

METODOLOGÍA RELOAD EMOTIONS

Nuestra metodología Reload Emotions se cimenta en tres pilares fundamentales cuya combinación es la base del éxito en la consecución de resultados.

- **Capital humano:** Tanto el equipo de Reemo como nuestros colaboradores son reconocidos expertos tanto por su bagaje científico como por su experiencia laboral en el desarrollo de habilidades.
- **Rigor y fiabilidad:** Los servicios de formación que ofrecemos se basan en el análisis, diseño y fundamentación científica de nuestros programas. Realizamos evaluaciones de necesidades, programas formativos validados, planes de ejecución, medidas de seguimiento y propuestas de mejora con el mayor rigor científico y garantía profesional. Nos aseguramos de que sus resultados sean tangibles en su empresa.
- **Valores propios:** La confianza en nuestra metodología y propuesta trabajo, nuestro enfoque científico de intervención y nuestras experiencias y resultados previos son nuestra mayor garantía de la satisfacción del cliente. Otro valor fundamental es nuestro compromiso con el proyecto y el cliente. Nuestra mayor recompensa es su satisfacción completa con los resultados conseguidos.

Además, el método científico Reload Emotions parte de una serie de características básicas que lo convierten en un enfoque innovador y en constante adaptación a las nuevas necesidades de los profesionales y sus empresas. Estas características son:

- Selección del equipo. Seleccionamos entre el equipo Reemo y sus colaboradores a los profesionales más adecuados para trabajar en cada proyecto. En función de su experiencia previa.
- Personalización. Ningún profesional es igual a otro. Por ello, entrenamos de forma personalizada. Tratamos de maximizar los cambios auto-dirigidos, y no empaquetados, es decir, adaptamos el entrenamiento a las necesidades de la persona, sus metas y sus

propios estilos de aprendizaje en el desarrollo, mantenimiento y aplicación de esas habilidades (trabajo en equipo, liderazgo, manejo del estrés, etc.)

FASES DE LA METODOLOGÍA

1. **Evaluación de necesidades.** Nuestro compromiso de éxito parte por conocer exactamente las necesidades demandadas por el cliente y evaluar con protocolos de medición rigurosos los problemas, obstáculos, fortalezas y límites presentes desde el punto de vista de los profesionales y la organización.
2. **Establecimiento de objetivos.** Tras la evaluación de necesidades organizacionales determinamos de forma rigurosa el campo y tipo de actuación, y personalizamos el enfoque de trabajo adaptado a cada organización. Proponemos al cliente los objetivos, las fases, recursos y tiempos necesarios para abordar esos objetivos de modo eficaz.
3. **Motivación y preparación al cambio.** Partimos de la base “científica” de la importancia de las emociones en el ámbito de trabajo, en relación con la calidad de vida y mejora de clima laboral. De esta forma sensibilizamos sobre la importancia de entrenar las habilidades emocionales, al vincularlas con objetivos y valores personales.
4. **Desarrollo y entrenamiento.** En esta fase es clave el enfoque constructivo. No reparamos, construimos juntos. Para ello confiamos en métodos experienciales. Los métodos activos, concretos y experienciales, tales como role-playing, grupos de discusión, simulaciones, etc. funcionan mejor en el desarrollo de habilidades que la enseñanza tradicional de contenidos teóricos. Además, los programas bien diseñados pueden no ser efectivos si los sistemas organizacionales en los cuales trabajan no apoyan o favorecen las metas de entrenamiento de los profesionales. Por ello consideramos una garantía de éxito el fomento, siempre que sea posible, de la participación

- e implicación de algún responsable de la dirección en la formación.
5. **Evaluación de resultados.** La fase evaluativa se caracteriza por un proceso riguroso integral, desde la evaluación de las necesidades y objetivos hasta la recogida de datos en los diferentes niveles (organizacionales y/o del empleado). Se analizan los niveles iniciales y se comparan con el rendimiento alcanzado, así como el grado de cumplimentación de los objetivos marcados inicialmente.
 6. **Seguimiento.** Preparamos a los profesionales mentalmente para asumir que no siempre todo funciona haciéndoles ver que levantarse y continuar es algo normal dentro proceso de cambio y aprendizaje en cualquier empresa. Lo único que no cambia, es el cambio. Nuestra metodología "Reload", supone un enfoque de recarga de energía, crecimiento personal y profesional continuo. Para ello se llevan a cabo, sesiones de acompañamiento esporádicas, una vez que los profesionales empiezan a poner en práctica las habilidades emocionales entrenadas. De esta forma los clientes son apoyados con sesiones de seguimiento y guiados en las fases iniciales de la aplicación de estas habilidades a sus entornos laborales.

Con esta metodología hemos ayudado ya a más de 1000 profesionales en toda España para convertir sus emociones en una poderosa herramienta de crecimiento profesional y resultados contrastados. Cada día seguimos trabajando para ayudar a muchos más.